

## **Положение о конфиденциальности в интернете**

### **Цель Положения о конфиденциальности**

Настоящий веб-сайт ("medaclinic.ru") является собственностью и находится под руководством Общества с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Семейная клиника «МЕДА» (далее – «Мы»).

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни посетителей нашего сайта и понимаем, что информация о вас, состоянии вашего здоровья, и предоставляемой медицинской помощи является составляющей вашей частной жизни и может являться личной тайной. За исключением случаев, предусмотренных Положением о конфиденциальности в интернете настоящего веб-сайта, мы обязуемся не продавать, не передавать в пользование и не предоставлять информацию, позволяющую установить личность, любому третьему лицу без вашего согласия. Настоящее Положение о конфиденциальности разработано с целью предоставления информации о наших правилах сбора, использования и раскрытия информации, которую вы предоставляете при посещении настоящего сайта.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим Положением перед использованием нашего веб-сайта или предоставлением ваших персональных данных. Пользуясь этим веб-сайтом, вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь с условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

### **Информация, добровольно предоставляемая пользователями**

Мы собираем два типа информации о вас: (А) информация, позволяющая установить личность (далее – «Персональные данные») и (В) информацию, не позволяющую установить личность (далее – «Автоматическая информация»). Предоставляя подобного рода информацию на веб-сайте, вы понимаете и соглашаетесь, что мы не имеем никаких обязательств перед вами в отношении этой информации, кроме обязательств, заявленных в настоящем документе.

#### **А. Информация, позволяющая установить личность (Персональные данные)**

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). По сути, это информация, которая идентифицирует вас лично, например, ваше имя, номер телефона или адрес электронной почты. Мы собираем и храним информацию, которую вы нам предоставили. Рассмотрим некоторые примеры способов, с помощью которых мы можем собирать персональные данные:

- Мы можем собирать информацию о вашем имени и фамилии, номере телефона, если вы записываетесь на прием через наш веб-сайт
- Мы можем собирать информацию о вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, если вы оставляете отзыв на нашем веб-сайте
- Мы можем собирать информацию о вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, если вы оставляете заявку на нашем веб-сайте
- Мы можем собирать информацию о вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, если вы подписываетесь на нашу рассылку о новостях и акциях
- Мы можем собирать информацию о вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, номере телефона, дате рождения и другую информацию о вас в процессе общения с онлайн-консультантами на нашем веб-сайте или, когда вы задаете вопрос врачу

Приведенный выше перечень представляет собой пример того, каким именно способом мы можем получить ваши персональные данные через наш веб-сайт. Время от времени, мы можем собирать личную информацию о вас другими способами, которые не описаны выше. Если вы не хотите, чтобы мы получили в обработку ваши персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте их нам. Ваши персональные данные будут использоваться для тех целей, для которых вы нам их предоставили.

## **В. Информация, не позволяющая установить личность (автоматическая информация)**

"Информация, не позволяющая установить личность" (автоматическая информация) не идентифицирует вас лично и не является персональными данными. Например, мы можем проводить исследования демографии наших пользователей, времени которое затрачено на просмотр страниц веб-сайта, интересов посетителей и поведения на основе информации, предоставленной специализированными службами по продвижению веб-сайта или на основе опросов. Мы делаем это, чтобы лучше понять вас и помочь вам, а также для того, чтобы иметь возможность улучшать наш веб-сайт. Автоматическая информация включает в себя:

- информацию о типе используемого браузера
- детали, просмотренные Вами страницы
- Ваш IP-адрес
- гиперссылки, по которым Вы перешли
- веб-сайты, которые Вы посетили, прежде чем зайти на наш веб-сайт

Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием cookies. Вы можете изменить настройки, чтобы заблокировать cookies, или установить предупреждение об отправке cookies на устройство.

Мы также можем собирать автоматическую информацию, чтобы предоставлять услуги в соответствии с вашим желанием, выполнять ваши запросы на получение информации, а также улучшить наши услуги. Автоматическая информация может предоставляться третьим лицам. Например, мы можем передавать третьим лицам информацию о количестве пользователей нашего веб-сайта и мероприятиях, которые проводятся на сайте.

Информация, которую вы предоставляете, и которая не относится к персональным данным (например, вопросы или предложения) не рассматривается нами в качестве конфиденциальной. Мы вправе раскрывать такую информацию любыми средствами и использовать для любых целей. Если вы не хотите, чтобы мы собирали автоматическую информацию, пожалуйста, не посещайте наш веб-сайт или не предоставляйте нам эту информацию.

## **Использование и передача предоставленных персональных данных**

Мы можем обрабатывать и передавать ваши персональные данные в следующих случаях:

- Для предоставления услуг, например, информации или рассылок по вашему запросу, или совершения операций, запрошенных вами
- Мы также можем использовать вашу личную информацию, чтобы послать вам рассылку, с вашего согласия
- С целью связаться с вами в ответ на заполненные формы, такой как СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ
- Третьим лицам поставщикам услуг, агентам или независимым подрядчикам, которые помогают нам поддерживать наш веб-сайт и предоставлять нам другие административные услуги (включая, но не ограничиваясь, обработку поступающих запросов о записи на прием, осуществление телефонного звонка по вашей заявке)

- С целью связаться с вами в ответ на заполненные формы о записи на прием
- В соответствии с законом, или в случае разумного предположения, что такое действие необходимо для того, чтобы соответствовать требованиям закона или требованиям судебного процесса, чтобы охранять и защищать наши права или собственность, или при чрезвычайных обстоятельствах для защиты личной безопасности наших конечных пользователей
- Компаниям-правопреемникам в случае нашей реорганизации,
- С целью отслеживания и анализа пользования сайтом без идентификации и оценки статистической информации о наших посетителях и пользователях и предоставления такой информации третьим лицам
- Для обнаружения какой-либо физической или другого типа угрозы в ваш адрес или для защиты вашей собственности или законных прав

За исключением случаев, описанных в настоящем Положении или случаев, когда мы запрашиваем отдельное согласие или информацию, мы не можем использовать, передавать или раскрывать ваши персональные данные третьим лицам. Кроме того, Персональные данные могут быть переданы фактическим или потенциальным сторонам предполагаемой сделки, в случае принятия решения о реорганизации, без получения вашего согласия или без дополнительного уведомления. При таких обстоятельствах, мы будем просить письменные гарантии того, что персональные данные, переданные через этот веб-сайт, будут защищаться надлежащим образом.

### **Использование и раскрытие автоматической информации**

Автоматическая информация, не позволяющая установить личность, может быть использована, как описано выше или другими способами в соответствии с действующим законодательством, в том числе в сочетании с персональными данными.

### **Доступ, обновление и исправление персональных данных**

Вы можете связаться с нами, чтобы обновить или внести исправления в информацию о вас. Если вы хотите отказаться от рассылки, на которую ранее были подписаны, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 459-03-20. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных. Для этого направьте письменное требование по адресу: Россия, 196601, Санкт-Петербург, Пушкин, ул. Архитектора Данини, 11/6, помещение 25-Н. Мы уничтожим ваши персональные данные, хранящиеся у нас, в течение 30 дней со дня получения отзыва согласия.

### **Безопасность**

Мы принимаем разумные меры предосторожности, чтобы обеспечивать защиту личной информации, собранной через этот веб-сайт и используемой в соответствии с настоящим Положением. Мы имеем определенные физические, электронные, договорные и административные меры по защите безопасности и конфиденциальности вашей личной информации.

В дополнение к техническим гарантиям, мы также используем неавтоматизированные средства и процедуры для защиты ваших персональных данных. Тем не менее, мы не можем гарантировать, полную безопасность от людей, которые могут попытаться уклониться от наших мер безопасности и перехватить операции по сети Интернет.

### **Как мы используем файлы Cookies и подобные технологии**

## **А. Использование файлов Cookies**

Мы можем сохранять некоторую информацию на вашем компьютере с помощью метода, который поддерживает ваш браузер, так называемые "файлы Cookies". Файлы Cookies используются для различных целей, включая, но не ограничиваясь: помогает нам лучше понять, как люди используют наш веб-сайт; и помогает нам улучшить наш веб-сайт. В некоторых случаях, эта информация поможет нам определить контент ваших интересов. Файлы Cookies, установленные нашим веб-сайтом используются только нашим сайтом. Чтобы отключить или ограничить использование файлов Cookies, пожалуйста, обратитесь к настройкам, предоставляемых интернет-браузером. Если вы сделаете это, некоторые страницы на этом сайте могут не работать должным образом.

## **В. Вход на сервер и IP-адреса**

С или без файлов Cookies, наш сайт отслеживает данные об использовании, такие, как исходный адрес, с которого приходит запрос (т.е., ваш IP-адрес, имя домена), дата и время запроса страницы, ссылки на веб-сайт (если таковые имеются), и другие параметры в URL (например, критерии поиска). Мы используем эти данные, чтобы лучше понять использование веб-сайта в целом и определить, какие области предпочитают пользователи нашего сайта (например, на основе количества посещений тех областей). Эта информация хранится в файлах регистрации и используется нами для статистической отчетности.

## **Правоприменение**

В редких случаях мы можем быть обязаны, например, по решению суда или в случаях, когда это требуется законом, разглашать ваши персональные данные правоохранительным органам, судам, или регулирующим органам.

## **Изменения в Положении о конфиденциальности**

Мы можем в любое время изменять Положение о конфиденциальности в интернете, обновляя его. На вас распространяются любые такие изменения и поэтому вы должны периодически посещать эту страницу для ознакомления с самой последней версией Положения о конфиденциальности.

## **Конфиденциальность в интернете для детей**

Наш сайт не предназначен для детей в возрасте до 18 лет. Дети, не достигшие возраста 18 лет, не могут предоставлять нам свои персональные данные. Мы не собираем личную информацию детей младше 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, не используйте и не предоставляйте какую-либо информацию о себе на этом веб-сайте, в том числе имя, номер телефона, адрес электронной почты или любой псевдоним, или имя пользователя. Если мы установим, что нами получены персональные данные ребенка в возрасте до 18 лет без родительского согласия или согласия иных официальных представителей, то мы уничтожим эти данные. Если вы считаете, что на нашем сайте присутствует информация от или о ребенке в возрасте до 18, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 459-03-20.

## **Вопросы**

Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении Положения о конфиденциальности данного сайта в интернете или других аспектов обработки персональных данных на нашем сайте, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 459-03-20.