ОФЕРТА
О заключении договора на оказание платных медицинских услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Общества с ограниченной ответственностью ООО ЛДЦ «Семейная клиника «МЕДА», зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157847456018 ИНН 7820046823 , Лицензия № № ЛО-78-01 00886 от «05» июня 2018 года ЛИЦЕНЗИРУЮЩИЙ ОРГАН: Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1.), далее именуемого «**Медицинская организация**», в лице Генерального директора Маслова Григория Анатольевича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Медицинская организация и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте Медицинской организации по адресу: http://medaclinic.ru (далее – «**Сайт**»).

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик / Пациент в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Медицинской организации по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Договор считается незаключенным и Вам предлагается воздержаться от получения предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком / Пациентом любого из следующих конклюдентных действий: проставление отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений к ней на Сайте или внесение предоплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача для получения первичной медико-санитарной помощи, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу http://medaclinic.ru в сети «Интернет».

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие или существующие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор: Договор возмездного оказания медицинских услуг между Медицинской организацией и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «Услуги»).

Услуга: Медицинская помощь в виде медицинской консультации (письменная или устная) в дистанционной форме в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе, иные консультационные услуги, оказываемые Пациентам дистанционным способом.

Пациент: Физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

Заказчик: Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту – «законный представитель Пациента», заключившее настоящий Договор. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору, одновременно является Пациентом.

Медицинская организация: ООО ЛДЦ «Семейная клиника «МЕДА»

Врач: Лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее услуги Пациентам дистанционным способом либо, в случае оказания иных консультационных услуг - лицо, обладающее необходимой квалификацией для оказания соответствующих дистанционным способом.

Информированное добровольное согласие: Предоставляемое Пациентом Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, согласно приложению N 2 к Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 20 декабря 2012 г. N 1177н

Сайт: Информационная система в сети «Интернет»: http://medaclinic.ru администратором которой является Медицинская организация.

Сервис: Программа для ЭВМ «Телемедицинский сервис iBolit» в форме сайта в сети Интернет https://ibolit.pro/ и мобильного приложения iBolit, исключительные права на которую

принадлежат ООО «Нью мед солюшнс» (ОГРН 5177746327270), используемая Медицинской организацией для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо иному указанному Заказчиком лицу (Пациенту) Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу является Пациентом – далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик (Пациент).

2.2. В соответствии с действующими тарифами на Услуги, размещенными на Сайте и в Сервисе, Заказчик вправе выбрать и оплатить оказание разовой Услуги либо выбрать и оплатить получение определенного количества Услуг в течение определенного тарифами периода или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с прейскурантом Медицинской организации удаленно, в том числе, с использованием Сервиса.

2.3. Сведения об Услугах указаны в прейскуранте Медицинской организации, размещенном на Сайте, а также в Сервисе. Перечень Услуг, оплаченных Заказчиком, отражается в Сервисе и представляет собой неотъемлемую часть Договора - смету на Услуги, согласованную Сторонами. Смета считается согласованной Сторонами в момент оплаты Услуги, при этом письменная форма сметы считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.4. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционным способом с применением Сервиса.

2.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик / Пациент подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Медицинская организация уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После предоплаты Услуг Пациент вправе направить запрос на оказание Услуг.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ.

3.3. Объем, характер и срок оказания медицинских услуг устанавливается прейскурантом Медицинской организации.

3.4. Медицинская помощь оказывается Медицинской организацией при доступности выбранного Пациентом Врача.

3.5. По итогам оказания медицинской услуги Медицинской организацией составляется и направляется Пациенту медицинское заключение с использованием функционала Сервиса.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, направленные и (или) согласованные Сторонами с использованием Сайта или Сервиса подписанными простой электронной подписью и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сайта или Сервиса) Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом). Подписание документов на Сайте или в Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом). Стоимость Услуг указывается на Сайте за каждую Услугу или за право получения Услуг в соответствии с прейскурантом Медицинской организации. Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных прейскурантом Медицинской организации в установленной прейскурантом период, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. Гражданского кодекса РФ.

5.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.4. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте по выбору Заказчика, путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Медицинской организации, в том числе, путем ввода данных банковской платежной карты Заказчика в интерфейсе Сервиса для целей оплаты Услуг.

5.5. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с прейскурантом Медицинской организации, то настоящий Договор в части получения Пациентом соответствующих Услуг считается абонентским договором согласно ст.429.4 ГК РФ и по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом, независимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание таких Услуг или нет.

5.6. Стоимость оплаченных Заказчиком (Пациентом) Услуг, к исполнению которых приступила Медицинская организация, считается равной фактическим расходам Медицинской организации на оказание Услуг и возврату не подлежит. Медицинская организация считается приступившей к оказанию Услуг в случае, если Пациент без предварительного уведомления Медицинской организации не подключается к Сервису для целей получения Услуги в согласованный Пациентом и Медицинской организацией временной интервал для получения Услуги.

5.7. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены Заказчику (Пациенту).

5.8. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Медицинская организация обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2. Информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

6.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

6.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте (Заказчике).

6.1.5. Соблюдать нормы действующего законодательства, включая порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

6.1.7. Предоставлять Заказчику (Пациенту) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг, с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Пациент) вправе получить Услуги.

6.1.8. Довести до сведения Заказчика (Пациента) в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г.№1006;

6.1.9. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Медицинская организация имеет право:

6.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а в случае оказания немедицинских услуг – третьих лиц, обладающих необходимым образованием и квалификацией.

6.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

6.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.3.2. Ознакомиться и предоставить Информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, тексты которых размещены на Сайте. Согласия предоставляются с использованием простой электронной подписи в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

6.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.3.4. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом.

6.3.5. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в Сервисе.

6.3.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

6.4.1. Получать от Медицинской организации и иных медицинских организаций, привлеченных Медицинской организацией в рамках организации оказания медицинских услуг Заказчику (Пациенту), квалицированную и качественную медицинскую помощь в соответствии с настоящим Договором.

6.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.3. Выбирать Врача из числа медицинских сотрудников соответствующей специализации.

6.7.4. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

6.7.5. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.7.6. Получать сведения о квалификации и сертификации Врачей.

6.8. Условия настоящей Оферты, устанавливающие права и обязанности Медицинской организации, предусмотренные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», не применяются в случае оказания Медицинской организацией или привлеченными ей лицами услуг, не являющихся медицинскими. Все прочие условия Оферты при оказании соответствующих услуг сохраняют силу.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную

тайну, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также иным организациям, привлеченным Медицинской организацией для оказания Услуг Пациенту.

7.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

8.3. Медицинская организация освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушение Пациентом режима лечения;
- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций Врачей;
- любые действия Пациента, не согласованные с Врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией Услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив Медицинскую организацию не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

9.8. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается Исполнителем по письменному запросу Пациента или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью ООО ЛДЦ «Семейная клиника «МЕДА»

Юридический адрес: 196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Архитектора Данини, д. 11/6, пом. 25-Н;

Адрес осуществления медицинской деятельности: 196602, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Архитектора Данини, д. 11/6, лит. А, пом. 25-Н, пом. 23-Н.

ИНН 7820046823, КПП 782001001, ОГРН 1157847456018,

Генеральный директор Маслов Григорий Анатольевич